

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Миколаївській області

№ _____

**Інформаційна картка
адміністративної послуги з призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки
яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або
місце проживання (перебування) їх невідоме**

Головне управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

| Інформація про суб'єкта надання послуги | | |
|---|---|--|
| 1 | Місцезнаходження | Адреса |
| | Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Шевченкове, вул. Софіївська, буд. 1 |
| | | Миколаївський район, с. Білозірка, вул. Соборна, буд. 108 |
| | | Миколаївський район, с-ще Заводське, вул. Ювілейна, буд. 1 |
| | | Миколаївський район, с. Мішково- Погорілове, вул. Миру, буд. 38 |
| | Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Пересадівка, вул. Михайла Грушевського, буд. 154 |
| | | Миколаївський район, с-ще Воскресенське, вул. Соборна, буд. 86 |
| | | Миколаївський район, с. Миролубове, вул. Миколи Руденка, буд. 80 |
| | | Миколаївський район, с. Калинівка, вул. Соборна, буд. 9 |
| | Миколаївський район, с. Михайло- Ларине, вул. Шкільна, буд. 29 | |
| | Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Баловне, вул. Миру, буд. 93 |

| | | |
|--|--|---|
| | Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Галицинове, вул. Центральна, буд. 1 |
| | Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | Баштанський район, с. Широке, вул. Шкільна, буд. 15 |
| | | Баштанський район, с. Лоцкине, вул. Поштова, буд. 1 |
| | | Баштанський район, с. Привільне, вул. Перемоги, буд. 259 |
| | | Баштанський район, с. Горохівське, вул. Поштова, буд. 8 |
| | | Баштанський район, с. Кобзарці, вул. Центральна, буд. 6 |
| | Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | Вознесенський район, с. Бузьке, пл. Центральна, буд. 1 |
| | | Вознесенський район, с. Прибужани, вул. Одеська, буд. 18 |
| | | Вознесенський район, с. Дорошівка, вул. Миру, буд. 65 |
| | | Вознесенський район, с. Прибужжя, вул. Акмечетська, буд. 50 |
| | | Вознесенський район, м. Вознесенськ, вул. Соборності, буд. 14 |
| | | Вознесенський район, с. Новомар'ївка, вул. Данила Галицького, буд. 24 |
| | | Вознесенський район, с. Новокостянтинівка, вул. Миру, буд. 44 |
| | | Вознесенський район, с-ще Токарівка, вул. Незалежності, буд. 33 |
| | | Вознесенський район, с-ще Веселинове, вул. Мозолевського, буд. 7 |
| | Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | Вознесенський район, с. Зелений Яр, вул. Дніпрові Чайки, буд. 43а |
| | | Вознесенський район, с. Мостове, вул. Степова, буд. 11 |
| | | Первомайський район, с. Сирове, вул. Центральна, буд. 109 |

| | | |
|--|---|--|
| | | Первомайський район, с. Секретарка, вул. Миру, буд. 35а |
| | Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Нечаяне, вул. Одеська, буд. 15 |
| | | Миколаївський район, с-ще Ольшанське, вул. Шкільна, буд. 25а |
| | | Миколаївський район, с. Кир'яківка, вул. Центральна, буд. 3 |
| | | Миколаївський район, с. Степове, вул. Козацька, буд. 1а |
| | | Миколаївський район, с. Куцуруб, вул. Очаківська, буд. 126 |
| | | Миколаївський район, с. Парутине, вул. Героя України Іванова, буд. 17а |
| | | Миколаївський район, с. Коблеве, вул. Одеська, буд. 4 |
| | | Миколаївський район, с. Кам'янка, вул. Очаківська, буд. 36/1 |
| | | Миколаївський район, с. Покровка, вул. Морозівська, буд. 22 |
| | | Миколаївський район, с. Радісний Сад, вул. Миру, буд. 5 |
| | | Миколаївський район, с. Красне, вул. Одеська, буд. 25 |
| | | Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) |
| | Первомайський район, с. Новокрасне, вул. Миру, буд. 155 | |
| | Первомайський район, ст. Кам'яний Міст, вул. Заводська, буд 1 | |
| | Первомайський район, с. Синюшин Брід, вул. Центральна, буд. 14 | |
| | Первомайський район, с. Мигія, вул. Первомайська, буд. 50 | |
| | Первомайський, район, с. Довга Пристань, вул. Крижанівського, буд. 41 | |
| | Первомайський район, с. Кінецьпіль, вул. ім. Шевченка, буд. 18 | |
| | Відділ обслуговування | Баштанський район, |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| | | громадян № 10 (сервісний центр) | с. Вільне Запоріжжя, вул. Москаленка, буд. 35 | |
| | | | Баштанський район, с. Володимирівка, вул. Центральна, буд. 91 | |
| | | | Баштанський район, с. Новополтавка, вул. Мельнична, буд. 105а | |
| | | | Баштанський район, с. Софіївка, вул. Софіївська, буд. 24/1 | |
| | | | Баштанський район, с-ще Казанка, вул. Миру, буд. 194 | |
| | | | Баштанський район, с. Станційне, вул. Ірини Сенік, буд. 2 | |
| | | | Баштанський район, с-ще Березнегувате, вул. Незалежності, буд. 84г | |
| | | Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | Вознесенський район, с-ще Костянтинівка, вул. Соборна, буд. 20 | |
| | | | Вознесенський район, с-ще Олександрівка, вул. Г. Подзігуна, буд. 208 | |
| | | Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Сухий Єланець, вул. Каганова, буд. 35а | |
| | | | Вознесенський район, с. Калинівка, пров. Янтарний, буд. 6 | |
| | | | Миколаївський район, с. Димівське, вул. Миру, буд. 7 | |
| | | 2 | Інформація щодо режиму роботи | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) |
| Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Шевченкове, вул. Софіївська, буд. 1 | | | перший четвер місяця, 09:30-13:30 |
| | Миколаївський район, с. Білозірка, вул. Соборна, буд. 108 | | | другий вівторок місяця, 10:00-12:00 |

| | | |
|--|--|---|
| | Миколаївський район, с-ще Заводське, вул. Ювілейна, буд. 1 | третій вівторок місяця, 10:00-12:00 |
| | Миколаївський район, с. Мішково- Погорілове, вул. Миру, буд. 38 | перша середа та друга п'ятниця місяця, 09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Пересадівка, вул. Михайла Грушевського, буд. 154 | перша п'ятниця місяця, 08:30-11:30 |
| | Миколаївський район, с. Миролубове, вул. Миколи Руденка, буд. 80 | четверта середа місяця 12:30- 15:00 |
| | Миколаївський район, с-ще Воскресенське, вул. Соборна, буд. 86 | перший вівторок місяця, 09:00-14:00, другий четвер місяця, 09:00-13:00 |
| | Миколаївський район, с. Калинівка, вул. Соборна, буд. 9 | друга середа місяця, 12:00-15:00 |
| | Миколаївський район, с. Михайло-Ларине, вул. Шкільна, буд. 29 | друга та четверта середа місяця 09:00-11:00 |
| | Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Баловне, вул. Миру, буд. 93 |
| Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Галицинове, вул. Центральна, буд. 1 | третій четвер місяця, 09:00-12:00 |
| Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | Баштанський район, с. Широке, вул. Шкільна, буд. 15 | другий четвер місяця, 09:00-11:00 |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | Баштанський район, с. Лоцкине, вул. Поштова, буд. 1 | друга середа місяця, 9:00-12:00 | | |
| | | | Баштанський район, с. Привільне, вул. Перемоги, буд. 259 | третя середа місяця, 09:00-12:00 | | |
| | | | Баштанський район, с. Горохівське, вул. Поштова, буд. 8 | третій четвер місяця, 09:00-11:00 | | |
| | | | Баштанський район, с. Кобзарці, вул. Центральна, буд. 6 | перший четвер місяця, 09:00-11:00 | | |
| | | Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | | | Вознесенський район, с. Бузьке, пл. Центральна, буд. 1 | третій четвер місяця, 09:00-12:00 (у разі потреби) |
| | | | | | Вознесенський район, с. Прибужани, вул. Одеська, буд. 18 | друга п'ятниця місяця, 09:00-12:00 |
| | | | | | Вознесенський район, с. Дорошівка, вул. Миру, буд. 65 | третя п'ятниця місяця, 09:00-12:00 |
| | | | | | Вознесенський район, с. Прибужжя, вул. Акмечетська, буд. 50 | перша п'ятниця місяця, 09:00-11:00 |
| | | | | | Вознесенський район, м. Вознесенськ, вул. Соборності, буд. 14 | третя середа місяця, 14:00-16:00 (у разі потреби) |
| | | | | | Вознесенський район, с-ще Токарівка, вул. Незалежності, буд. 33 | друга середа місяця, 10:00-12:00 |
| | | | | | Вознесенський район, с-ще Веселинове, вул. Мозолевського, буд. 7 | друга п'ятниця місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби) |

Продовження таблиці

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | Вознесенський район, с. Новомар'ївка, вул. Данила Галицького, буд. 24 | четверта середа місяця, 11:00-13:00 (у разі потреби) |
| | | Вознесенський район, с. Новокостянтинівка, вул. Миру, буд. 44 | другий четвер місяця, 13:00-15:00 (у разі потреби) |
| | Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | Вознесенський район, с. Зелений Яр, вул. Дніпрової Чайки, буд. 43а | перша середа місяця, 14:00-15:30 (у разі потреби) |
| | | Вознесенський район, с. Мостове, вул. Степова, буд. 11 | третя середа місяця, 09:00-10:30 |
| | | Первомайський район, с. Сирове, вул. Центральна, буд. 109 | друга середа місяця, 13:00-15:00 (у разі потреби) |
| | | Первомайський район, с. Секретарка, вул. Миру, буд. 35а | друга середа місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби) |
| | Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Нечаяне, вул. Одеська, буд. 15 | четверта п'ятниця місяця, 09:00-11:00 |
| | | Миколаївський район, с-ще Ольшанське, вул. Шкільна, буд. 25а | перша та третя п'ятниця місяця, 09:00-11:30 |
| | | Миколаївський район, с. Радісний Сад, вул. Миру, буд. 5 | друга та четверта середа місяця, 09:00-11:00 |
| | | Миколаївський район, с. Кир'яківка, вул. Центральна, буд. 3 | перша середа місяця, 08:30-10:00 |
| | | Миколаївський район, с. Степове, вул. Козацька, буд. 1а | перша середа місяця, 11:00-13:00 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | Миколаївський район, с. Куцуруб, вул. Очаківська, буд.126 | другий четвер місяця, 08:30-10:00 |
| | | Миколаївський район, с. Парутине, вул. Героя України Іванова, буд. 17а | другий четвер місяця, 10:30-12:00 |
| | | Миколаївський район, с. Коблеве, вул. Одеська, буд. 4 | третя середа місяця, 09:00-12:00 |
| | | Миколаївський район, с. Кам'янка, вул. Очаківська, буд. 36/1 | друга середа місяця, 10:00-12:00 |
| | | Миколаївський район, с. Покровка, вул. Морозівська, буд. 22 | перший четвер місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби) |
| | | Миколаївський район, с. Красне, вул. Одеська, буд. 25 | перша середа місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби) |
| | Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | Первомайський район, с. Благодатне, вул. Ювілейна, буд. 16 | другий четвер місяця, 10:30-12:00 (у разі потреби) |
| | | Первомайський район, с. Новокрасне, вул. Миру, буд. 155 | другий четвер місяця, 13:00-14:30 (у разі потреби) |
| | | Первомайський район, ст. Кам'яний Міст, вул. Заводська, буд. 1 | четвертий четвер місяця 12:00-14:00 |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | | Первомайський район, с. Синюшин Брід, вул. Центральна, буд. 14 | перший четвер місяця, 08:00-12:00, 12:45-17:00 третій четвер місяця 13:00-17:00 |
| | | | Первомайський район, с. Довга Пристань, вул. Крижанівського, буд. 41 | третій четвер місяця 08:30-12:00 |
| | | | Первомайський район, с. Мигія, вул. Первомайська, буд. 50 | другий четвер місяця, 08:30-10:00 (у разі потреби) |
| | | | Первомайський район, с. Кінецьпіль, вул. ім. Шевченка, буд. 18 | четвертий четвер місяця 09:00-11:00 |
| | | Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | Баштанський район, с. Володимирівка, вул. Центральна, буд. 91 | третій четвер місяця, 10:00-14:00 (у разі потреби) |
| | | | Баштанський район, с-ще Березнегувате, вул. Незалежності, буд. 84г | перший вівторок місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби) |
| | | | Баштанський район, с. Новополтавка, вул. Мельнична, буд. 105а | третя п'ятниця місяця, 09:00-12:00 |
| | | | Баштанський район, с. Вільне Запоріжжя, вул. Москаленка, буд. 35 | третя середа місяця, 09:00-12:00 (у разі потреби) |
| | | | Баштанський район, с. Софіївка, вул. Софіївська, буд. 24/1 | третій вівторок місяця, 09:00-12:00 |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | | | Баштанський район, с-ще Казанка, вул. Миру, буд. 194 | другий четвер місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби) |
| | | | Баштанський район, с. Станційне, вул. Ірини Сенік, буд. 2 | друга п'ятниця місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби) |
| | | Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | Вознесенський район, с-ще Костянтинівка, вул. Соборна, буд. 20 | третій вівторок місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби) |
| | | | Вознесенський район, с-ще Олександрівка, вул. Г. Подзігуна, буд. 208 | перший четвер місяця, 09:00-12:00 |
| | | Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | Миколаївський район, с. Сухий Єланець, вул. Каганова, буд. 35а | третя середа місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби) |
| | | | Вознесенський район, с. Калинівка, пров. Янтарний, буд. 6 | третя середа місяця, 13:00-15:00 (у разі потреби) |
| | | | Миколаївський район, с. Димівське, вул. Миру, буд. 7 | друга середа місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби) |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) | Телефон | Адреса електронної пошти, вебсайт |
| | | Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | +380686687809 | post@mk.pfu.gov.ua, http://www.pfu.gov.ua |
| | | Відділ обслуговування громадян | | |
| | | Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | | |

| | | |
|---|--|--|
| Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | (0512) 63 48 38 | |
| Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | м. Баштанка +380633620079 (05158) 2 76 71 | |
| | м. Снігурівка (05158) 2 76 71 | |
| Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | м. Вознесеньк +380976163648 (05134) 3 27 51 | |
| | с-ще Веселинове +380976163648 (05163) 2 11 60 | |
| | с-ще Братське +380976163648 (05131) 9 25 86 | |
| Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | с-ще Криве Озеро (05133) 2 27 92 | |
| | с-ще Врадіївка (05135) 9 62 15 | |
| | с-ще Доманівка (05152) 9 17 70 | |
| Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | м. Миколаїв +380638690679 +380963610749 (0512) 48 11 67 | |
| | м. Очаків +380963610749 (05154) 3 00 81 | |
| | с-ще Березанка +380963610749 (05153) 2 16 31 | |
| Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | м. Первомайськ +380993431448 (05161) 7 51 70 | |
| Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | м. Новий Буг +380960250663 (05151) 9 32 70 | |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | | с-ще Казанка +380502678424 (05151) 9 32 70 |
| | | | с-ще Березнегувате (05168) 9 17 56 |
| | Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | | м. Південноукраїнськ (05136) 5 87 62 |
| | | | с-ще Арбузинка (05132) 3 12 39 |
| | Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | | м. Нова Одеса +380997749397 (05167) 2 15 86 |
| | | | с-ще Єланець (05159) 9 14 07 |
| Нормативні акти, якими регламентується надання послуги | | | |
| 4 | Закони України | Сімейний кодекс України (стаття 181); Закон України “Про адміністративну процедуру”. | |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | <p>Порядок призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 22 лютого 2006 року № 189;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765);</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.</p> | |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. | |

| Умови отримання послуги | | |
|--------------------------------|---|--|
| 7 | Особи, які мають право на отримання послуги | <p>Діти до 18 років, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце їх проживання чи перебування невідоме у разі, коли: відомості про одного з батьків (платника аліментів) внесено до Єдиного реєстру боржників у зв'язку з несплатою ним аліментів;</p> <p>стосовно одного з батьків здійснюється кримінальне провадження або він перебуває на примусовому лікуванні, у місцях позбавлення волі, якого визнано в установленому порядку недієздатним, а також перебуває на строковій військовій службі;</p> <p>місце проживання (перебування) одного з батьків не встановлено.</p> |
| 8 | Підстава для отримання послуги | Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг. |
| 9 | Перелік необхідних документів | <p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, затвердженою постановою № 765;</p> <p>копія свідоцтва про народження дитини;</p> <p>декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням окремих видів державної соціальної допомоги за формою, затвердженою постановою № 765;</p> <p>довідка про доходи в разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня в Державній податковій службі України, Пенсійному фонді України та згідно із законодавством не може бути отримана за відповідним запитом органу Пенсійного фонду України. У разі неможливості підтвердження таких доходів довідкою до декларації додається письмове пояснення із зазначенням розміру доходів.</p> <p>Залежно від підстав, на яких призначається тимчасова допомога, подаються:</p> |

| | | |
|----|---------------------------|---|
| | | <p>заява, викладена у довільній формі, що містить відомості, які дають змогу ідентифікувати одного з батьків (платника аліментів), а також відомості про єдиний унікальний номер судової справи або дату ухвалення судового рішення;</p> <p>копія рішення суду (виконавчого листа) про стягнення з одного з батьків аліментів на дитину (у разі відсутності відомостей про стягнення з одного з батьків аліментів на дитину в Єдиному державному реєстрі судових рішень);</p> <p>довідка відповідної установи про здійснення стосовно одного з батьків кримінального провадження або про його перебування на примусовому лікуванні, у місцях позбавлення волі, визнання його в установленому порядку недієздатним, а також перебування на строковій 4 військовій службі;</p> <p>повідомлення органу внутрішніх справ про те, що місце проживання (перебування) одного з батьків дитини не встановлено.</p> <p>В окремих випадках подаються:</p> <p>довідка закладу освіти про те, що дитина під час літніх канікул не перебувала на повному державному утриманні (із зазначенням періоду, в разі перебування вдома під час літніх канікул дитини, яка перебуває на повному державному утриманні);</p> <p>відомості про навчання дитини за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійнотехнічної), фахової передвищої та вищої освіти (не довше ніж до досягнення ними 23 років).</p> <p>Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційнокомунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги.</p> |
| 10 | Спосіб подання документів | <p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | | вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. |
| 11 | Платність (безоплатність) надання | Надається безоплатно. |
| 12 | Строк надання послуги | Тимчасова допомога призначається органом Пенсійного фонду України протягом 10 календарних днів після надходження заяви з усіма необхідними документами / відомостями. |
| 13 | Перелік підстав для відмови в наданні послуги | <p>Тимчасова допомога не призначається, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> дитина перебуває під опікою чи піклуванням або на повному державному утриманні (крім перебування вдома під час літніх канікул дитини, яка перебуває на повному державному утриманні); відсутні відомості про одного з батьків (платника аліментів) у Єдиному реєстрі боржників; заявник у місячний строк не подав необхідних документів, які додаються до заяви; на дату звернення особа із складу сім'ї отримує базову соціальну допомогу відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 "Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги"; встановлення місця проживання (перебування) особи, яка зобов'язана сплачувати аліменти за рішенням суду; виявлення обставин, що свідчать про можливість одного з батьків утримувати свою дитину; досягнення дитиною 18-річного віку; виконання в повному обсязі зобов'язань одного з батьків щодо сплати аліментів у разі виїзду на постійне місце проживання за кордон; влаштування дитини до відповідної установи (закладу) на повне державне утримання; скасування або визнання усиновлення недійсним; усиновлення дитини (чоловіком матері або дружиною батька); відмови від стягнення аліментів; добровільного виконання рішення суду особою, зобов'язаною сплачувати аліменти; скасування в установленому законодавством порядку рішення суду щодо стягнення аліментів; смерті дитини, якій була призначена тимчасова допомога; смерті одного з батьків, зобов'язаного сплачувати |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>аліменти, або визнання його в установленому порядку безвісти відсутнім чи оголошення померлим;</p> <p>позбавлення в установленому порядку одного з батьків, який утримує дитину, батьківських прав;</p> <p>відібрання дитини від одного з батьків, який утримує дитину, без позбавлення батьківських прав;</p> <p>встановлення над дитиною опіки чи піклування;</p> <p>сплати аліментів одним з батьків.</p> |
| 14 | Результат надання послуги | <p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення тимчасової допомоги / відмову в призначенні тимчасової допомоги.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів з дня отримання заяви повідомляє заявника про зупинення строку розгляду заяви.</p> <p>У разі коли необхідні документи та/або відомості подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.</p> <p>У разі коли необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів повідомляє заявника про необхідність подання нової заяви з необхідними документами та/або відомостями.</p> |
| 15 | Способи отримання відповіді (результату) | <p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.</p> |