

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Миколаївській області

№ \_\_\_\_\_

**Інформаційна картка**  
адміністративної послуги з надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає  
разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за  
висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного  
стороннього догляду, на догляд за нею

Головне управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	Адреса
	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Шевченкове, вул. Софіївська, буд. 1
		Миколаївський район, с. Білозірка, вул. Соборна, буд. 108
		Миколаївський район, с-ще Заводське, вул. Ювілейна, буд. 1
		Миколаївський район, с. Мішково- Погорілове, вул. Миру, буд. 38
	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Пересадівка, вул. Михайла Грушевського, буд. 154
		Миколаївський район, с-ще Воскресенське, вул. Соборна, буд. 86
		Миколаївський район, с. Миролінове, вул. Миколи Руденка, буд. 80
		Миколаївський район, с. Калинівка, вул. Соборна, буд. 9
	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Михайло- Ларине, вул. Шкільна, буд. 29
		Миколаївський район, с. Баловне, вул. Миру, буд. 93

	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Галицинове, вул. Центральна, буд. 1
	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	Баштанський район, с. Широке, вул. Шкільна, буд. 15
		Баштанський район, с. Лоцкине, вул. Поштова, буд. 1
		Баштанський район, с. Привільне, вул. Перемоги, буд. 259
		Баштанський район, с. Горохівське, вул. Поштова, буд. 8
		Баштанський район, с. Кобзарці, вул. Центральна, буд. 6
	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	Вознесенський район, с. Бузьке, пл. Центральна, буд. 1
		Вознесенський район, с. Прибужани, вул. Одеська, буд. 18
		Вознесенський район, с. Дорошівка, вул. Миру, буд. 65
		Вознесенський район, с. Прибужжя, вул. Акмечетська, буд. 50
		Вознесенський район, м. Вознесенськ, вул. Соборності, буд. 14
		Вознесенський район, с. Новомар'ївка, вул. Данила Галицького, буд. 24
		Вознесенський район, с. Новокостянтинівка, вул. Миру, буд. 44
		Вознесенський район, с-ще Токарівка, вул. Незалежності, буд. 33
	Вознесенський район, с-ще Веселинове, вул. Мозолевського, буд. 7	
	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	Вознесенський район, с. Зелений Яр, вул. Дніпрові Чайки, буд. 43а
		Вознесенський район, с. Мостове, вул. Степова, буд. 11
		Первомайський район, с. Сирове, вул. Центральна, буд. 109

		Первомайський район, с. Секретарка, вул. Миру, буд. 35а
	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Нечаяне, вул. Одеська, буд. 15
		Миколаївський район, с-ще Ольшанське, вул. Шкільна, буд. 25а
		Миколаївський район, с. Кир'яківка, вул. Центральна, буд. 3
		Миколаївський район, с. Степове, вул. Козацька, буд. 1а
		Миколаївський район, с. Куцуруб, вул. Очаківська, буд. 126
		Миколаївський район, с. Парутине, вул. Героя України Іванова, буд. 17а
		Миколаївський район, с. Коблеве, вул. Одеська, буд. 4
		Миколаївський район, с. Кам'янка, вул. Очаківська, буд. 36/1
		Миколаївський район, с. Покровка, вул. Морозівська, буд. 22
		Миколаївський район, с. Радісний Сад, вул. Миру, буд. 5
		Миколаївський район, с. Красне, вул. Одеська, буд. 25
		Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)
	Первомайський район, с. Новокрасне, вул. Миру, буд. 155	
	Первомайський район, ст. Кам'яний Міст, вул. Заводська, буд 1	
	Первомайський район, с. Синюшин Брід, вул. Центральна, буд. 14	
	Первомайський район, с. Мигія, вул. Первомайська, буд. 50	
	Первомайський, район, с. Довга Пристань, вул. Крижанівського, буд. 41	
	Первомайський район, с. Кінецьпіль, вул. ім. Шевченка, буд. 18	
	Відділ обслуговування	Баштанський район,

		громадян № 10 (сервісний центр)	с. Вільне Запоріжжя, вул. Москаленка, буд. 35	
			Баштанський район, с. Володимирівка, вул. Центральна, буд. 91	
			Баштанський район, с. Новополтавка, вул. Мельнична, буд. 105а	
			Баштанський район, с. Софіївка, вул. Софіївська, буд. 24/1	
			Баштанський район, с-ще Казанка, вул. Миру, буд. 194	
			Баштанський район, с. Станційне, вул. Ірини Сенік, буд. 2	
			Баштанський район, с-ще Березнегувате, вул. Незалежності, буд. 84г	
		Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	Вознесенський район, с-ще Костянтинівка, вул. Соборна, буд. 20	
			Вознесенський район, с-ще Олександрівка, вул. Г. Подзігуна, буд. 208	
		Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Сухий Єланець, вул. Каганова, буд. 35а	
			Вознесенський район, с. Калинівка, пров. Янтарний, буд. 6	
			Миколаївський район, с. Димівське, вул. Миру, буд. 7	
2	Інформація щодо режиму роботи	<b>Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)</b>	<b>Адреса</b>	<b>Графік прийому громадян</b>
		Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Шевченкове, вул. Софіївська, буд. 1	перший четвер місяця, 09:30-13:30
			Миколаївський район, с. Білозірка, вул. Соборна, буд. 108	другий вівторок місяця, 10:00-12:00

	Миколаївський район, с-ще Заводське, вул. Ювілейна, буд. 1	третій вівторок місяця, 10:00-12:00
	Миколаївський район, с. Мішково- Погорілове, вул. Миру, буд. 38	перша середа та друга п'ятниця місяця, 09:00-12:00
Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Пересадівка, вул. Михайла Грушевського, буд. 154	перша п'ятниця місяця, 08:30-11:30
	Миколаївський район, с. Мирлобове, вул. Миколи Руденка, буд. 80	четверта середа місяця 12:30- 15:00
	Миколаївський район, с-ще Воскресенське, вул. Соборна, буд. 86	перший вівторок місяця, 09:00-14:00, другий четвер місяця, 09:00-13:00
	Миколаївський район, с. Калинівка, вул. Соборна, буд. 9	друга середа місяця, 12:00-15:00
	Миколаївський район, с. Михайло-Ларине, вул. Шкільна, буд. 29	друга та четверта середа місяця 09:00-11:00
	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Баловне, вул. Миру, буд. 93
Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Галицинове, вул. Центральна, буд. 1	третій четвер місяця, 09:00-12:00
Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	Баштанський район, с. Широке, вул. Шкільна, буд. 15	другий четвер місяця, 09:00-11:00

Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	Баштанський район, с. Лоцкине, вул. Поштова, буд. 1	друга середа місяця, 9:00-12:00
	Баштанський район, с. Привільне, вул. Перемоги, буд. 259	третя середа місяця, 09:00-12:00
	Баштанський район, с. Горохівське, вул. Поштова, буд. 8	третій четвер місяця, 09:00-11:00
	Баштанський район, с. Кобзарці, вул. Центральна, буд. 6	перший четвер місяця, 09:00-11:00
	Вознесенський район, с. Бузьке, пл. Центральна, буд. 1	третій четвер місяця, 09:00-12:00 (у разі потреби)
	Вознесенський район, с. Прибужани, вул. Одеська, буд. 18	друга п'ятниця місяця, 09:00-12:00
	Вознесенський район, с. Дорошівка, вул. Миру, буд. 65	третя п'ятниця місяця, 09:00-12:00
	Вознесенський район, с. Прибужжя, вул. Акмечетська, буд. 50	перша п'ятниця місяця, 09:00-11:00
	Вознесенський район, м. Вознесенськ, вул. Соборності, буд. 14	третя середа місяця, 14:00-16:00 (у разі потреби)
	Вознесенський район, с-ще Токарівка, вул. Незалежності, буд. 33	друга середа місяця, 10:00-12:00
	Вознесенський район, с-ще Веселинове, вул. Мозолевського, буд. 7	друга п'ятниця місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби)

Продовження таблиці

		Вознесенський район, с. Новомар'ївка, вул. Данила Галицького, буд. 24	четверта середа місяця, 11:00-13:00 (у разі потреби)
		Вознесенський район, с. Новокостянтинівка, вул. Миру, буд. 44	другий четвер місяця, 13:00-15:00 (у разі потреби)
	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	Вознесенський район, с. Зелений Яр, вул. Дніпрової Чайки, буд. 43а	перша середа місяця, 14:00-15:30 (у разі потреби)
		Вознесенський район, с. Мостове, вул. Степова, буд. 11	третя середа місяця, 09:00-10:30
		Первомайський район, с. Сирове, вул. Центральна, буд. 109	друга середа місяця, 13:00-15:00 (у разі потреби)
		Первомайський район, с. Секретарка, вул. Миру, буд. 35а	друга середа місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби)
		Миколаївський район, с. Нечаяне, вул. Одеська, буд. 15	четверта п'ятниця місяця, 09:00-11:00
	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	Миколаївський район, с-ще Ольшанське, вул. Шкільна, буд. 25а	перша та третя п'ятниця місяця, 09:00-11:30
		Миколаївський район, с. Радісний Сад, вул. Миру, буд. 5	друга та четверта середа місяця, 09:00-11:00
		Миколаївський район, с. Кир'яківка, вул. Центральна, буд. 3	перша середа місяця, 08:30-10:00
		Миколаївський район, с. Степове, вул. Козацька, буд. 1а	перша середа місяця, 11:00-13:00

			Миколаївський район, с. Куцуруб, вул. Очаківська, буд.126	другий четвер місяця, 08:30-10:00	
			Миколаївський район, с. Парутине, вул. Героя України Іванова, буд. 17а	другий четвер місяця, 10:30-12:00	
			Миколаївський район, с. Коблеве, вул. Одеська, буд. 4	третя середа місяця, 09:00-12:00	
			Миколаївський район, с. Кам'янка, вул. Очаківська, буд. 36/1	друга середа місяця, 10:00-12:00	
			Миколаївський район, с. Покровка, вул. Морозівська, буд. 22	перший четвер місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби)	
			Миколаївський район, с. Красне, вул. Одеська, буд. 25	перша середа місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби)	
			Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	Первомайський район, с. Благодатне, вул. Ювілейна, буд. 16	другий четвер місяця, 10:30-12:00 (у разі потреби)
				Первомайський район, с. Новокрасне, вул. Миру, буд. 155	другий четвер місяця, 13:00-14:30 (у разі потреби)
				Первомайський район, ст. Кам'яний Міст, вул. Заводська, буд. 1	четвертий четвер місяця 12:00-14:00

		Первомайський район, с. Синюшин Брід, вул. Центральна, буд. 14	перший четвер місяця, 08:00-12:00, 12:45-17:00 третій четвер місяця 13:00-17:00
		Первомайський район, с. Довга Пристань, вул. Крижанівського, буд. 41	третій четвер місяця 08:30-12:00
		Первомайський район, с. Мигія, вул. Первомайська, буд. 50	другий четвер місяця, 08:30-10:00 (у разі потреби)
		Первомайський район, с. Кінецьпіль, вул. ім. Шевченка, буд. 18	четвертий четвер місяця 09:00-11:00
	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	Баштанський район, с. Володимирівка, вул. Центральна, буд. 91	третій четвер місяця, 10:00-14:00 (у разі потреби)
		Баштанський район, с-ще Березнегувате, вул. Незалежності, буд. 84г	перший вівторок місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби)
		Баштанський район, с. Новополтавка, вул. Мельнична, буд. 105а	третя п'ятниця місяця, 09:00-12:00
		Баштанський район, с. Вільне Запоріжжя, вул. Москаленка, буд. 35	третя середа місяця, 09:00-12:00 (у разі потреби)
		Баштанський район, с. Софіївка, вул. Софіївська, буд. 24/1	третій вівторок місяця, 09:00-12:00

			Баштанський район, с-ще Казанка, вул. Миру, буд. 194	другий четвер місяця, 10:00-12:00 (у разі потреби)
			Баштанський район, с. Станційне, вул. Ірини Сенік, буд. 2	друга п'ятниця місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби)
		Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	Вознесенський район, с-ще Костянтинівка, вул. Соборна, буд. 20	третій вівторок місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби)
			Вознесенський район, с-ще Олександрівка, вул. Г. Подзігуна, буд. 208	перший четвер місяця, 09:00-12:00
		Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	Миколаївський район, с. Сухий Єланець, вул. Каганова, буд. 35а	третя середа місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби)
			Вознесенський район, с. Калинівка, пров. Янтарний, буд. 6	третя середа місяця, 13:00-15:00 (у разі потреби)
			Миколаївський район, с. Димівське, вул. Миру, буд. 7	друга середа місяця, 09:00-11:00 (у разі потреби)
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<b>Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)</b>	<b>Телефон</b>	<b>Адреса електронної пошти, вебсайт</b>
		Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	+380686687809	post@mk.pfu.gov.ua, http://www.pfu.gov.ua
		Відділ обслуговування громадян		
		Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)		

Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	(0512) 63 48 38	
Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	м. Баштанка +380633620079 (05158) 2 76 71	
	м. Снігурівка (05158) 2 76 71	
Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	м. Вознесенськ +380976163648 (05134) 3 27 51	
	с-ще Веселинове +380976163648 (05163) 2 11 60	
	с-ще Братське +380976163648 (05131) 9 25 86	
Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	с-ще Криве Озеро (05133) 2 27 92	
	с-ще Врадіївка (05135) 9 62 15	
	с-ще Доманівка (05152) 9 17 70	
Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	м. Миколаїв +380638690679 +380963610749 (0512) 48 11 67	
	м. Очаків +380963610749 (05154) 3 00 81	
	с-ще Березанка +380963610749 (05153) 2 16 31	
Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	м. Первомайськ +380993431448 (05161) 7 51 70	
Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	м. Новий Буг +380960250663 (05151) 9 32 70	

			с-ще Казанка +380502678424 (05151) 9 32 70
			с-ще Березнегувате (05168) 9 17 56
		Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	м. Південноукраїнськ (05136) 5 87 62
			с-ще Арбузинка (05132) 3 12 39
		Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	м. Нова Одеса +380997749397 (05167) 2 15 86
			с-ще Єланець (05159) 9 14 07
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>			
4	Закони України	Закон України “Про психіатричну допомогу”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.	
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Порядок надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2000 року № 1192;</p> <p>Порядок обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї (домогосподарства) для усіх видів державної соціальної допомоги, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765);</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.</p>	

6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Дієздатна особа у разі проживання (перебування) на одній житловій площі з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, що здійснює догляд за нею.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, затвердженою постановою № 765;</p> <p>декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням окремих видів державної соціальної допомоги за формою, затвердженою постановою № 765;</p> <p>довідка про доходи – у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня в Державній податковій службі України, Пенсійному фонді України та згідно із законодавством не може бути отримана за відповідним запитом органу Пенсійного фонду України. У разі неможливості підтвердження таких доходів довідкою про доходи до декларації додається письмове пояснення із зазначенням розміру доходів;</p> <p>висновок лікарської комісії закладу охорони здоров'я щодо необхідності постійного стороннього догляду за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу за формою, затвердженою наказом Міністерства охорони здоров'я України від 31 липня 2013 року № 667,</p>

		<p>zareestrovanim v Ministerstvi yustitsii Ukraini 26 veresnya 2013 roku za № 1666/24198 (nezalezno vid toho, chi e psichichni rozladi osnovnoyu prichinoju invalidnosti);</p> <p>kopija vitjagu z rishennja ekspertnoji komandi z ocinjovannja povsjakdennoho funkcionuvannja osobi abo dovodka do akta oglyadu mediko-socjalnoju ekspertnoju komisijeu, vidanoji osobi z invalidnistju I чи II grupi vnaslidok psichichnoho rozladu, za jakou zdijsnjuetsja doglyad.</p> <p>V окремих випадках подаються:</p> <p>документальне підтвердження у разі перебування на повному державному утриманні одного із членів сім'ї заявника (за наявності);</p> <p>копія трудової книжки (у разі наявності) або відомостей про трудову діяльність з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (у разі коли особа, яка здійснює догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, є непрацюючим пенсіонером (особою з інвалідністю));</p> <p>акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 04 липня 2022 року № 190, zareestrovanim u Ministerstvi yustitsii Ukraini 15 lipnja 2022 roku za № 794/38130 (u redakciji nakazu Ministerstva socjalnoji politiki Ukraini vid 13 sicnja 2023 roku № 16) (jalko zjavnik prozivaє na odnij житловій площі за задекларованим (zareestrovanim) місцем проживання (перебування) особи з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, але має інше задеклароване (zareestrovane) місце проживання (перебування)).</p> <p>Jalko dla otrimannja dopomogi neobxidno podati dokumenti ta/abo vidomosti, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або jalko такі документи та/abo vidomosti mozut' buti otrimani / pidtverdzeni шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційнокомунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/abo vidomosti ne podajutsja, a v zjavі zaznachajuetsja vidomosti, neobxidni dla verifikaciji osobi ta otrimannja danih z vidpovidnih reestriv i nadannja dopomogi.</p>
10	Спосіб подання документів	<p>U paperovij formi pri osobistomu zvernenni do servisnih centriv golovnih upravlin' Penсійного фонду Ukraini v oblastjah ta m. Kievі, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>zasobami poštovoho зв'язку do golovnih upravlin'</p>

		Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом 10 днів з дня подання документів.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Допомога не призначається, якщо: сталися зміни у складі сім'ї у зв'язку із смертю або зміною місця проживання особи з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу чи особи, якій надається допомога; закінчився строк установлення інвалідності I чи II групи і протягом місяця не підтверджено встановлення групи інвалідності, яка дає право на призначення допомоги на догляд; особа з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу перебуває на повному державному утриманні або стаціонарному лікуванні впродовж повного календарного місяця.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

