**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В РАЙВІЙСЬКАДМІНІСТРАЦІЇ ПРОТЯГОМ 9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ**

Одним із найважливіших заходів щодо забезпечення законності й дисципліни в державному управлінні є право громадян на звернення до державних органів влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, громадських об'єднань.

Робота зі зверненнями громадян у райвійськадміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 9 місяців 2024 року надійшло та було розглянуто 854 звернення (у 2023 - 545).

Відповідно до затверджених графіків особистих та виїзних прийомів громадян, керівництвом прийнято 3 заяви (у 2023 – 6).

Протягом звітного періоду 2024 року звернень від учасників Великої Вітчизняної війни та ветеранів праці не надходило. Від учасників війни та бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів, ветеранів праці та пенсіонерів надійшло 200 звернень (у 2023 - 135). Основні питання, які порушуються вищевказаними категоріями громадян – це питання соціальної політики та соціального захисту, комунального господарства тощо.

За звітний період до Миколаївської райвійськадміністрації надійшло через органи влади вищого рівня 722 (у 2023 - 514) звернень громадян, в т.ч. 651 (у 2023 - 448) - з Урядової «гарячої лінії», 71 (у 2023 – 66) - письмові з ОВА.

Основними причинами надходження звернень від громадян Миколаївського району є:

- низький життєвий рівень громадян, які потребують матеріальної на лікування та вирішення соціально-побутових проблем, надання гуманітарної допомоги;

- виплата коштів компенсації на витрати за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб тощо.

У звітному періоді надійшло 16 (у 2023 – 13) колективних звернень, з урахуванням яких до райвійськадміністрації звернулось 1784 громадянина.

В райвійськадміністрації впроваджено подання електронного звернення та запиту на публічну інформацію в електронній формі. Протягом звітного періоду надійшло 20 електронних звернень (у минулому році не надходило), надійшло 9 (у 2023 – 18) запитів на публічну інформацію, які відпрацьовані згідно встановлених чинним законодавством термінів.

Аналіз порушених у зверненнях питань свідчить, що основні: соціального захисту – 466 звернень (54%), комунальне господарство – 84 звернення (10 %), діяльність органів місцевого самоврядування – 42 звернення (5%).

З 2004 року в Миколаївській районній державній адміністрації функціонує безкоштовна телефонна «гаряча лінія» за номером (0512) 48-05-47 для подання звернень у телефонному режимі. За звітний період дзвінків не надходило (у 2023 – 1 дзвінок).

Слід підкреслити, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів державної влади, відповідальним обов’язком їх посадових та службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі, області, державі.

Відділ документообігу, роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськадміністрації