**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В РАЙВІЙСЬКАДМІНІСТРАЦІЇ ПРОТЯГОМ 2023 РОКУ**

Одним із найважливіших заходів щодо забезпечення законності й дисципліни в державному управлінні є право громадян на звернення до державних органів влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, громадських об'єднань.

Робота зі зверненнями громадян у райвійськадміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 2023 року надійшло та було розглянуто 764 звернення (у 2022 - 780).

Відповідно до затверджених графіків особистих та виїзних прийомів громадян, керівництвом прийнято 8 заявників (у 2022 – 4).

Від учасників війни та бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів, ветеранів праці та пенсіонерів надійшло 192 звернення (у 2022 - 193).

За звітний період з органів вищого рівня до Миколаївської райвійськадміністрації надійшло 725 звернень від громадян, (у 2022 - 746 звернень): з них: 638 - з Урядової «гарячої лінії», 87 - письмові з ОВА.

У звітному періоді надійшло 17 колективних звернень (у 2022 – 8), з урахуванням яких до райвійськадміністрації звернулось 1397 заявників.

В райвійськадміністрації впроваджено подання електронного звернення та запиту на публічну інформацію в електронній формі. Так, за 2023 рік, як і минулого року, електронних звернень не надходило, надійшло 22 запити (у 2022 – 25 запитів) на публічну інформацію, які відпрацьовані згідно встановлених чинним законодавством термінів.

Аналіз порушених у зверненнях питань свідчить, що основні: соціального захисту – 308 звернень (40%), комунальне господарство – 119 звернень (15%), діяльність органів місцевого самоврядування – 76 (10%).

З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при райвійськадміністрації функціонують «гарячі лінії». За звітний період надійшов 1 телефонний дзвінок (1 дзвінок - 2022).

Слід підкреслити, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів державної влади, відповідальним обов’язком їх посадових та службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі, області, державі.

Відділ документообігу, роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськадміністрації