**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У РАЙВІЙСЬКАДМІНІСТРАЦІЇ ПРОТЯГОМ І кварталу 2024 РОКУ**

Одним із найважливіших заходів щодо забезпечення законності й дисципліни в державному управлінні є право громадян на звернення до державних органів влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, громадських об'єднань.

Робота із зверненнями громадян у райвійськадміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За звітний період до райвійськадміністрації надійшло 308 звернень від громадян у відповідному періоді минулого року 189 звернень, з них: 203 - з Урядової «гарячої лінії», 22 - письмові з ОВА.

Відповідно до затверджених графіків особистих та виїзних прийомів громадян на 2024 рік за звітній період прийнято 1 заявника (у 2023 – 5).

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту становить 112 (у 2023 - 79).

У звітному періоді надійшло 5 колективних звернень, з урахуванням яких до райвійськадміністрації звернулось 581 заявник.

У райвійськадміністрації впроваджено подання електронного звернення та запиту на публічну інформацію в електронній формі. Протягом звітного періоду надійшло 4 електронні звернення (у минулому році не надходило), надійшло 3 запити на публічну інформацію, які відпрацьовані згідно встановлених чинним законодавством термінів.

Аналіз порушених у зверненнях питань свідчить, що основні: соціального захисту – 144 звернення (47%), щодо надання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації 71 (23 %), комунальне господарство – 23 звернення (7 %), діяльність органів місцевого самоврядування – 13 (4%).

З 2004 року в Миколаївській районній державній адміністрації функціонує безкоштовна телефонна «гаряча лінія» за номером (0512)48-05-47 для подання звернень у телефонному режимі. За звітний період дзвінків не надходило (у 2023 – 1 дзвінок).

Слід підкреслити, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів державної влади, відповідальним обов’язком їх посадових та службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі, області, державі.

Відділ документообігу, роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськадміністрації