**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В РАЙВІЙСЬКАДМІНІСТРАЦІЇ ПРОТЯГОМ 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ**

Одним із найважливіших заходів щодо забезпечення законності й дисципліни в державному управлінні є право громадян на звернення до державних органів влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, громадських об'єднань.

Робота зі зверненнями громадян у райвійськадміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 9 місяців 2023 року надійшло та було розглянуто 545 звернень (у 2022 - 551).

Відповідно до затверджених графіків особистих та виїзних прийомів громадян, керівництвом прийнято 6 заявників (у 2022 – 2).

Від учасників війни та бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів, ветеранів праці та пенсіонерів надійшло 135 звернень (у 2022 - 118).

За звітний період до Миколаївської райвійськадміністрації надійшло 545 звернень від громадян, у відповідному періоді минулого року 551 звернень: 448 - з Урядової «гарячої лінії», 66 - письмові з ОВА, 31 – інші.

У звітному періоді надійшло 13 колективних звернення, з урахуванням яких до райвійськадміністрації звернулось 1000 заявників.

В райвійськадміністрації впроваджено подання електронного звернення та запиту на публічну інформацію в електронній формі. Так, за 9 місяців 2023 року, як і минулого року, електронних звернень не надходило, надійшло 18 запитів (у 2022 – 19) на публічну інформацію, які відпрацьовані згідно встановлених чинним законодавством термінів.

Аналіз порушених у зверненнях питань свідчить, що основні: соціального захисту – 226 звернень (41%), комунальне господарство – 85 звернень (15%), діяльність органів місцевого самоврядування – 57 (10%).

З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при райвійськадміністрації функціонують «гарячі лінії». За звітний період надійшов 1 телефонний дзвінок (1 дзвінок - 2022).

Слід підкреслити, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів державної влади, відповідальним обов’язком їх посадових та службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі, області, державі.

Відділ документообігу, роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськадміністрації